

比歐洲人快上一倍

港人換手機 20 個月一次

香港人手機擁有率冠全球，平均每3個人就有5部手機，而換機率同樣驚人。環保團體「地球之友」在銅鑼灣、旺角及將軍澳街頭，訪問千多名青少年，發現他們平均不足600天（20個月）就換新手機，65%受訪者在1年內更換，主因是壞機和換新款。

相對於歐洲人，即諾基亞、愛立信等手機出產國，當地人平均40個月才換一次手機，本港受訪者平均換機頻率是20個月。47%受訪者平均1至2年換機一次，14%半年至1年，4%是3個月至半年換一次機，1%更短至3個月換機一次。

四成人曾擁6機

是項調查還發現，近四成受訪者一度擁有多達4至6部手機，25%曾擁有7至10部手機，有14名受訪者更表示，平均3個月內就換一部手機。有二手手機店員指出，有顧客用8000多元購入最新的iPhone 3GS手機後數天就放售，理由是「不懂操控」。

為什麼頻頻換手機？58%受訪者表示由於壞機，18%則稱貪新鮮，11%解釋遺失手機，3%表明受特價優惠吸引。價格方面，24%受訪者指現有手機介乎1500至2000元，20%為2000至2500元，9%達2500至3000元，5%超過4000元。82%受訪者稱，有意購買最新推出的iPhone 3GS手機。該機淨機價為4000多元，公開發售之前，水貨被炒至超過1萬元。

十個月新機60款

地球之友高級環境事務主任區詠芷批評，由2008年底至2009年10月，手機商就推出超過60款新型號手機，為誘使消費者換手機，他們一方面壓縮手機的使用壽命，刻意以品質較差電池及零件生產，又花心思設計新款及加入新功能。出機頻率之高，快過電影換畫。結果，原本用於通話的手機，由必需品頓變潮流產品，生產商同時壓縮手機使用壽命，迫令消費者經常換機轉款，此舉無異驅使消費者貪新忘舊，製造大量電子垃圾。「手機體積小小，但消耗量大，所含重金屬原料如鉛及鉀等，均會破壞環境。」

新手機新型號新功能，甚至以零機價招徠（但用合約綁死客戶），更令青少年瘋狂。有經濟學者批評，手機商多以分期、零機價等優惠吸引青少年換手機，猶如預批信用卡予大學生，此舉絕非健康現象，甚至令「先使未來錢」風氣加劇，導致債台高築，將為家庭和社會添煩添亂。

電子廢物量暴增

有市場學者表示，消費文化已成世界趨勢，繼手機由單純的溝通工具變為潮流產品後，手錶和服裝等產品亦頻繁轉款。廠家為保持競爭力，不斷推出新款式迎合市場需要，令消費者養成不換機就不夠「潮」的態度，生產商及政府均有責任推出回收措施及予以監管以減少浪費。

地球之友指出，日本、台灣及歐洲一些國家和地區已通過法例，要求生產商推出新手機時，均須回收一定數量的二手機，直接承擔回收責任。該會要求特區政府，明年之內推出管制電子垃圾的生產者責任法規，由生產商承擔回收責任，並使用回收機殼或更環保的電池。

其實，為了自己錢包，也為了環保，換機前宜先想自己的真正需要，不要任由生產商及廣告商愚弄。近年不少市民「trade-in」手機（即以舊換新），其實不一定物超所值，手機沒有損壞，就不必換。有輿論關注，當接收香港二手機的市場也飽和時，被棄手機造成的電子廢物將暴增。政府和環保組織宜採「污染者自付」對策，要消費者繳付回收費用。

撰文：呂少群



換機前想一想

- 1 手機沒壞，為何要換？
- 2 壞了，能不能維修？
- 3 將「手機」trade-in真的物超所值？
- 4 被換的手機，會獲得妥善處理嗎？



點睛

1. 為什麼香港人更換手機頻率遠高於其他國家和地區？試從社會、經濟、科技、文化等角度分析。
2. 香港人常換手機，這反映了港人什麼心態？
3. 常換手機和不當棄置手機會帶來什麼環境問題？
4. 有人認為「只要用舊機換新機，就不算不環保」，你同意嗎？

香港通識教育會 黃家標
kl_wong1990@yahoo.com.hk

小資料

香港手機普及率 167%

1980年代中期，笨重如水壺的「大哥大」流動電話引入香港，擁有者非富則貴，由專人看管這「大哥大」。手機商繼而把「貴族」形象平民化，然後來個「老少咸宜」普及化，又借助四大天王賣廣告送手機給父母以資推廣。十幾年下來，香港手機市場趨於飽和。

據香港電訊管理局的統計，2009年6月本港手機普及率達167%。有機構調查亞太11個地區逾萬青少年的消費和生活模式，顯示本港83%受訪青少年擁有手機，居亞太之冠。

至於新機和半新機的去向，回收商人在街頭收購後，運到內地及東南亞地區，賣給消費能力較低的當地人。然而，經濟落後區不可能永遠接收二手機，當它們普及至人手一機時，廢棄的手機放哪裡呢？